

BÁO CÁO

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính quý I năm 2021

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. UBND xã Sơn Giang báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2021 như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Đầu năm 2021 UBND xã đã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn xã. Ngoài ra UBND xã còn ban hành các Kế hoạch liên quan như Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC, KH tự kiểm tra CCHC, Kế hoạch truyền thông kiểm soát TTHC....

- Căn cứ vào các văn bản trên UBND xã đã phân công, giao trách nhiệm cho mỗi cán bộ, công chức chuyên môn phụ trách thực hiện nghiêm túc. Giao cho công chức Văn phòng - đầu mối kiểm soát TTHC chịu trách nhiệm đôn đốc, giám sát việc thực hiện bộ TTHC và báo cáo kết quả thực hiện lên lãnh đạo và cấp trên quản lý.

- Việc giải quyết các TTHC được thực hiện tại phòng tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo theo quy định.

- Công tác rà soát quy định, TTHC, nhóm TTHC áp dụng tại UBND cấp xã được triển khai theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND xã. UBND xã giao cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC quán triệt đến các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức đôn đốc thực hiện và chịu trách nhiệm, nhằm rà soát các thành phần hồ sơ còn rườm rà, bất cập, chồng chéo, thời hạn giải quyết chưa phù hợp gây áp lực cho cán bộ, công chức khi thực hiện và tạo điều kiện cho cá nhân, các tổ chức khi đến giao dịch.

2. Việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong quý I năm 2021 trên địa bàn xã Sơn Giang không có phản ánh, kiến nghị của công dân về quy định hành chính và giải quyết TTHC.

3. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện niêm yết Quy chế hoạt động, các TTHC áp dụng tại UBND cấp xã tại phòng tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện cho các tổ chức và cá nhân khi đến giao dịch.

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện theo hướng hiện đại với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm dịch vụ công trực tuyến mang lại hiệu quả cao trong hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, góp phần hiện đại hóa nền hành chính.

- Cán bộ, công chức được bố trí làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ý thức kỷ luật ngày càng được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân tốt, không gây phiền hà, những khiếu nại tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, được sự hài lòng cao của nhân dân.

- Tiếp tục đầu tư các trang thiết bị cho phòng tiếp nhận và trả kết quả để phục vụ cho công tác đảm bảo theo quy định.

4. Đánh giá chung

Trong thời gian vừa qua UBND xã Sơn Giang đã thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã, thực hiện tốt công tác công bố, công khai TTHC theo đúng quy định. Nâng cao trách nhiệm của cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC và quyền giám sát của nhân dân thông qua việc niêm yết công khai các bộ thủ tục hành chính; Tổ chức tiếp nhận và giải quyết các TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà, đúng quy định..

Trong thời gian tới địa phương tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC và công chức thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, tạo sự đồng thuận, sự hài lòng của nhân dân đối với công tác cải cách TTHC, tạo bước đột phá góp phần xây dựng nền hành chính liêm chính, kiến tạo, phục vụ và hành động tại địa phương.

Ngoài những kết quả đạt được nêu trên thì trong quá trình thực hiện địa phương cũng còn gặp không ít khó khăn đó là: Cơ sở vật chất chưa có nguồn kinh phí để đầu tư xây dựng đảm bảo theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và cán bộ, công chức thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa đảm bảo theo quy định của Quyết định 37/2018/QĐ-UBND của UBND tỉnh Hà Tĩnh về mức hỗ trợ, hỗ trợ kinh phí may đồng phục ...; Công chức phụ trách bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả chưa thường xuyên được tập huấn để nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện

thủ tục hành chính; việc thực hiện Dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 còn hạn chế.

Căn cứ vào Kế hoạch rà soát quy định, TTHC của UBND xã và các văn bản của cấp trên cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC đã phân công, giao nhiệm vụ cho công chức chuyên môn tự rà soát TTHC của mình để báo cáo tổng hợp. Kết quả rà soát tất cả TTHC do UBND cấp tỉnh ban hành đang được áp dụng tại UBND cấp xã UBND xã Sơn Giang không có đề xuất kiến nghị gì thêm.

5. Kết quả giải quyết TTCH

(Có các biểu mẫu 5a và 6a kèm theo)

6. Kiến nghị, đề xuất

- Tiếp tục đầu tư, hỗ trợ kinh phí cho địa phương để trang bị cơ sở vật chất tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP.

- Nâng mức hỗ trợ đối với cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tiếp tục tổ chức tập huấn cho các công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

(Đã ký)

Nguyễn Đức Thắng